

Política de Privacidad de Emiliano la Taquería para WhatsApp

Última actualización: 14 de octubre de 2025

1. Introducción

Bienvenido/a al canal de comunicación de **Emiliano la Taquería** en WhatsApp. Su privacidad es importante para nosotros. Esta política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información que usted comparte con nosotros a través de nuestra línea de WhatsApp Business, de conformidad con la Política de Mensajería de WhatsApp Business y las leyes de protección de datos aplicables.

Al interactuar con nosotros a través de WhatsApp, usted acepta las prácticas descritas en esta política.

2. Información que recopilamos

Cuando se comunica con nosotros a través de WhatsApp, podemos recopilar la siguiente información:

- **Información de contacto:** su número de teléfono y la información de su perfil de WhatsApp, como su nombre.
- **Contenido de los mensajes:** el contenido de sus mensajes, incluidas preguntas, comentarios, solicitudes de información y cualquier dato que comparta voluntariamente.
- **Información de pedidos:** si realiza un pedido a través de WhatsApp, podemos recopilar información relacionada con dicho pedido y/o pago.

3. Cómo usamos su información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines:

- **Atención al cliente:** responder sus preguntas, tomar pedidos y atender sus solicitudes.
- **Marketing y promociones:** enviarle información sobre promociones, menús u ofertas especiales, si nos autoriza.
- **Mejora de nuestros servicios:** analizar la calidad de nuestra atención y mejorar nuestros productos y procesos.
- **Gestión de pedidos:** procesar y confirmar pedidos, pagos y entregas cuando aplique.

4. Consentimiento del usuario

Al escribirnos por WhatsApp, usted autoriza que lo contactemos a través de este medio. Puede retirar su consentimiento cuando desee.

Cómo darse de baja:

Envíe la palabra “**Baja**” en cualquier momento para dejar de recibir mensajes promocionales.

5. Uso de su información por parte de terceros

Meta/WhatsApp pueden acceder a cierta información para operar la plataforma.

Además, podemos utilizar proveedores externos (por ejemplo, para gestión de pedidos o sistemas CRM) que podrían acceder a su información solo para prestar servicios a Emiliano la Taquería.

Todos los terceros están sujetos a obligaciones de confidencialidad.

6. Seguridad de los datos

Los mensajes en WhatsApp cuentan con cifrado de extremo a extremo. Sin embargo, le recomendamos no compartir información sensible como datos bancarios completos, contraseñas u otra información delicada.

7. Sus derechos de privacidad

Usted tiene derecho a:

- Solicitar acceso a la información que tenemos sobre usted
- Rectificar datos incorrectos
- Solicitar la eliminación de su información
- Retirar su consentimiento

Para ejercer estos derechos, puede escribirnos directamente por WhatsApp o por correo electrónico:



[correo que me indique para ponerlo]

8. Política de Privacidad de WhatsApp

Le sugerimos leer la política de privacidad de WhatsApp aquí:

<https://www.whatsapp.com/legal>

9. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política ocasionalmente. Los cambios entrarán en vigencia al ser publicados. Le informaremos de cambios importantes cuando corresponda.

10. Contacto

Si tiene dudas sobre esta política o nuestras prácticas de datos, puede contactarnos al correo:

 [ingresa aquí el correo de Emiliano la Taquería]